INFORME DE ACTIVIDADES	**CUOTA NÚMERO TRES (3)** **INFORME ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN (IEC)**
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	4145.010.27.1.0028-2025
CONTRATISTA	RED DE SALUD DEL LADERA E.S.E – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
OBJETO	La Red de Salud de Ladera E.S.E – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO se compromete con el Distrito de Santiago de Cali, la Secretaría de Salud y el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) a realizar intervenciones mediante jornadas de vacunación con biológicos dirigidos a la población no cubierta por el esquema nacional gratuito, en los territorios y micro territorios priorizados de Cali.
COMPONENTE	PROYECTO DE INVERSIÓN SOCIAL – NO PAI
PERIODO	01 al 15 de noviembre de 2025

ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN.

INTRODUCCIÓN

La comunicación en salud desempeña un papel fundamental en la adopción de prácticas preventivas y en la apropiación de los servicios por parte de la comunidad. En este sentido, las estrategias de comunicación presentadas tienen como objetivo fortalecer la gestión del riesgo individual y colectivo en la atención en salud de la población de Santiago de Cali, además de ofrecer información clara sobre las enfermedades inmunoprevenibles y promover el acceso oportuno a los servicios, identificando de manera oportuna los factores de riesgo.

A través de acciones informativas, educativas y de sensibilización, se busca consolidar el conocimiento del proyecto, incentivar la participación comunitaria y garantizar una toma de decisiones informada. Todas estas actividades se desarrollan en beneficio de la comunidad, que constituye la prioridad del equipo de salud de la Red de Salud Ladera E.S.E –Empresa Social del Estado y de la Secretaría de Salud del Distrito de Santiago de Cali.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la participación comunitaria mediante estrategias y canales de comunicación que amplifiquen el conocimiento y faciliten el acceso a los biológicos No Incluidos en el Esquema de Vacunación (NO PAI), con el fin de aumentar la inmunidad en poblaciones priorizadas, prevenir brotes y disminuir el riesgo de enfermedades inmunoprevenibles en los grupos con mayor vulnerabilidad.

VIGILADO Supersalud

Powered by CamScanner

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar información clara, oportuna y accesible sobre el Proyecto NO PAI, socializando las características, criterios y necesidades de las poblaciones priorizadas.
- Difundir contenido educativo y comprensible relacionado con las enfermedades inmunoprevenibles, su forma de transmisión, los riesgos asociados y la importancia de su prevención a través de la vacunación.
- Promover la apropiación del proyecto por parte de la comunidad, incentivando su participación activa en las acciones de prevención y fortaleciendo la toma de decisiones informada.
- Sensibilizar a la población sobre la importancia del acceso oportuno a los biológicos NO PAI y su impacto en la salud individual y colectiva.
- Apoyar la gestión del riesgo en salud mediante acciones comunicativas que faciliten la identificación temprana de factores de riesgo y la búsqueda activa de servicios de vacunación.

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EXTERNA, REALIZADAS:

ACTUALIZACIONES EN REDES SOCIALES

Se implementó una estrategia integral de comunicación digital utilizando las plataformas institucionales como Facebook e Instagram, con el propósito de fortalecer la difusión de información relacionada con las enfermedades inmunoprevenibles y los biológicos disponibles en el marco del proyecto NO PAI.

Como parte de esta estrategia, se diseñaron y publicaron piezas informativas y publicitarias que abordaron de manera clara y accesible aspectos clave de cada enfermedad: definición, forma de transmisión, síntomas, complicaciones y medidas de prevención. Asimismo, se comunicó la disponibilidad de biológicos en las diferentes IPS habilitadas, con el fin de orientar a la población sobre los puntos de acceso más cercanos y facilitar la toma de decisiones oportunas.

Estas acciones digitales permitieron ampliar significativamente el alcance del mensaje institucional, llegando a diversos grupos poblacionales y promoviendo la participación activa de la comunidad. Las redes sociales se consolidaron como un canal dinámico y eficaz para mantener informada a la población de manera constante, oportuna y acorde con las necesidades de salud pública del territorio.

MATERIAL INFORMATIVO:

El material informativo elaborado se diseñó siguiendo la línea gráfica establecida por la Secretaría de Salud Distrital. Para su presentación, se optó por el formato tipo carrusel, con el fin de ofrecer la información de manera más atractiva, facilitar su difusión y evitar la sobrecarga visual en las publicaciones.

Este formato permitió organizar los contenidos por secciones temáticas, destacando información relevante sobre cada enfermedad: descripción general, mecanismos de transmisión, signos y síntomas, posibles complicaciones y acciones de prevención.

VIGILADO Supersalud

Powered by CamScanner

Red de Salud de Ladera · E.S.E.

Sede Administrativa Calle 5C # 39 – 51
Barrio Tequendama / PBX: 608 0124
Nit. 805.027.289-9

SALUD



Hablemos de
Hepatitis A

La hepatitis A afecta el hígado y se transmite al consumir agua o alimentos contaminados.

No se vuelve crónica, pero puede causar malestar grave.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

¿Quiénes están en
riesgo?

Personas con prácticas sexuales que implican contacto oral-anal sin medidas de higiene





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

Síntomas

Los síntomas pueden ir de moderados a graves e incluir:



Pérdida del apetito



Diarrea y náuseas



Fiebre y malestar general



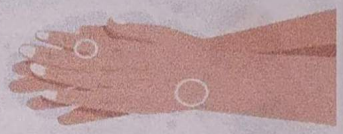
Coloración amarillenta de la piel y los ojos

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

¡Lavarse regularmente las manos y vacunarte contra la Hepatitis A

es la mejor prevención!

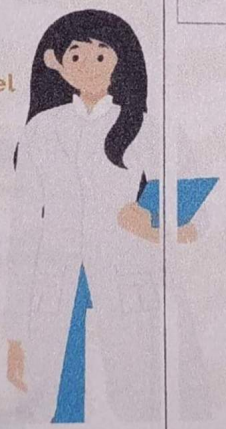


ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

Vacúnate contra el
Herpes Zóster

Esta enfermedad conocida como culebrilla es muy frecuente en adultos de **50 años en adelante** y es causada por el virus de la **varicela**, cualquier persona que haya tenido el virus puede contraerlo.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

Factores de
Riesgo



Estrés



Sistema inmunitario debilitado

Y afecciones como la diabetes, la nefropatía crónica y la enfermedad pulmonar pueden incrementar el riesgo.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

VIGILADO Supersalud

Powered by CamScanner

Red de Salud de Ladera E.S.E.

Sede Administrativa Calle 5C # 39 - 51
Barrio Tequendama / PBX: 608 0124
Nit. 805.027.289-9

SALUD

¿Cómo
Identificarlo?



- Erupción dolorosa en un solo lado del cuerpo, generalmente aparece en forma de franja con vesículas.
- Pequeñas vesículas llenas de líquido que se abren y forman costras al cabo de unos días.

Algunas personas pueden **experimentar**:



- Fiebre.
- Dolor de cabeza
- Escalofríos y cansancio.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

La **vacunación** es la medida **más efectiva** para **prevenir la enfermedad** y

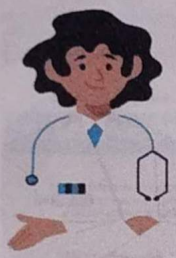
ya está disponible en nuestras IPS



- IPS Terrón Colorado
- IPS Primero de mayo
- IPS Meléndez
- IPS Montebello
- Hospital Cañaveralejo
- Hospital de Siloé XXI

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD



¡La Meningitis

se puede **prevenir** con una **vacuna!**

Deslizá para más información

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

El meningococo

es una **bacteria** que puede causar **meningitis** y otras **infecciones graves.**

- Se transmite por contacto cercano (como al toser, estornudar o besar).
- Puede afectar a cualquier persona, especialmente a quienes tienen defensas bajas o enfermedades de base.
- Hasta el 20% de los sobrevivientes de una enfermedad por meningococo pueden tener una secuela permanente.

(Cifras de la OPS)



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

Síntomas

Los **síntomas** de la meningitis incluyen:

Fiebre alta

Rigidez de nuca

Dolor de **cabeza** intenso



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

Lava **frecuentemente tus manos**, **evita el contacto** cercano con personas **enfermas** y

Vacúnate



- IPS Terrón Colorado
- IPS Primero de mayo
- IPS Meléndez
- IPS Montebello
- Hospital Cañaveralejo
- Hospital de Siloé XXI

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

VIGILADO Supersalud

Powered by CamScanner

SALUD

Vacúnate contra el **Neumococo**



El neumococo es una bacteria que puede causar diversas enfermedades, siendo la neumonía una de las más frecuentes y graves.

Se transmite por contacto directo de persona a persona, a través de las secreciones que se expulsan al:

Toser - Hablar - Estornudar

¿Quiénes están en **mayor riesgo?**

Adultos mayores de 65 años

Niños entre 2 meses y 5 años

Si haces parte de la población priorizada, vacúnate gratis en nuestras IPS:

- IPS Terrón Colorado
- IPS Primero de mayo
- IPS Meléndez
- IPS Montebello
- Hospital Carlos Holguín
- Hospital de Siloé XXI

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

Cuidado con la **Tos Ferina**



La tos ferina, también llamada tos convulsiva, es una enfermedad bacteriana muy contagiosa que afecta el sistema respiratorio. Puede ser grave en bebés y niños.

- Tos intensa
- Silbido al inhalar
- Secreción nasal
- Coloración azul en labios o piel
- Dificultad para respirar

¿Quiénes se pueden **vacunar?**

Mujeres embarazadas en la semana 26 de gestación, protege a los bebés que aún no pueden recibir la vacuna.

Cuidadores de lactantes menores de 1 año

Personal de salud

Niños menores de 5 años según esquema.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD

¿Qué es la **Varicela?**



Es una infección viral aguda que suele aparecer en la infancia y se caracteriza por una erupción en la piel que pasa de granitos a ampollas y finalmente a costras, generando picazón en todo el cuerpo.

Ruta de aparición

- Aparece fiebre, malestar general y cansancio.
- Surgen pequeñas manchas o granitos rojos en la piel.
- Los granitos evolucionan a ampollas llenas de líquido, que provocan picazón intensa.
- Las ampollas se secan y forman costras, que luego se desprenden sin dejar cicatriz.

La varicela se transmite por

El aire a través de pequeñas gotas de saliva, expulsadas al toser o estornudar

Contacto directo con el virus: por ejemplo, a través de lesiones cutáneas.

¡Vacunarte contra la **varicela** previene la enfermedad en un **70%** a **90%** de los casos!

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SALUD



El VPH

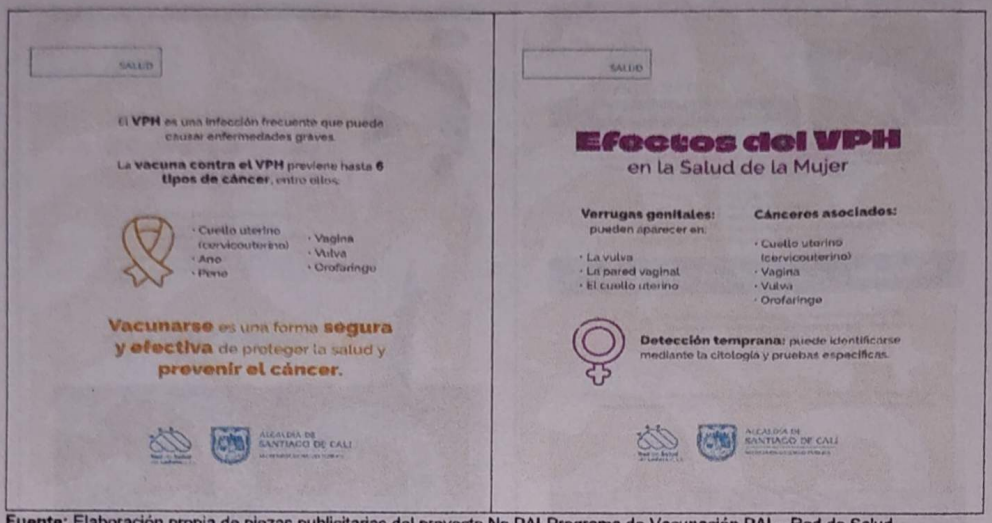
afecta a todo el mundo, que no te toque a ti

Protégete contra el Virus del Papiloma Humano (VPH)

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

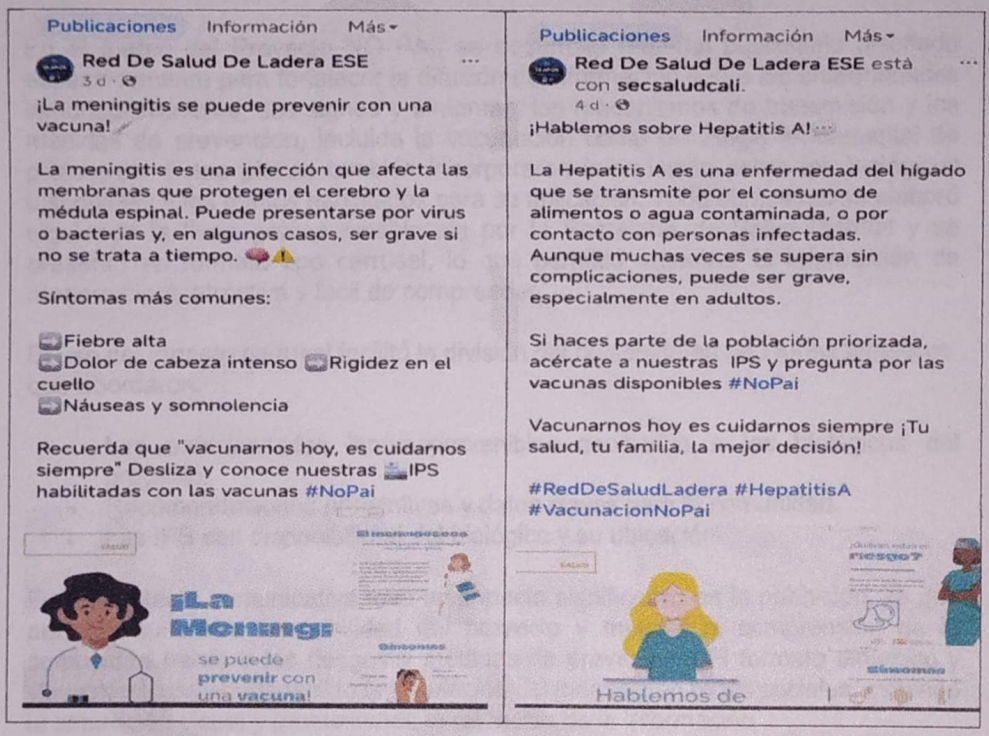
VIGILADO Supersalud

Powered by CamScanner



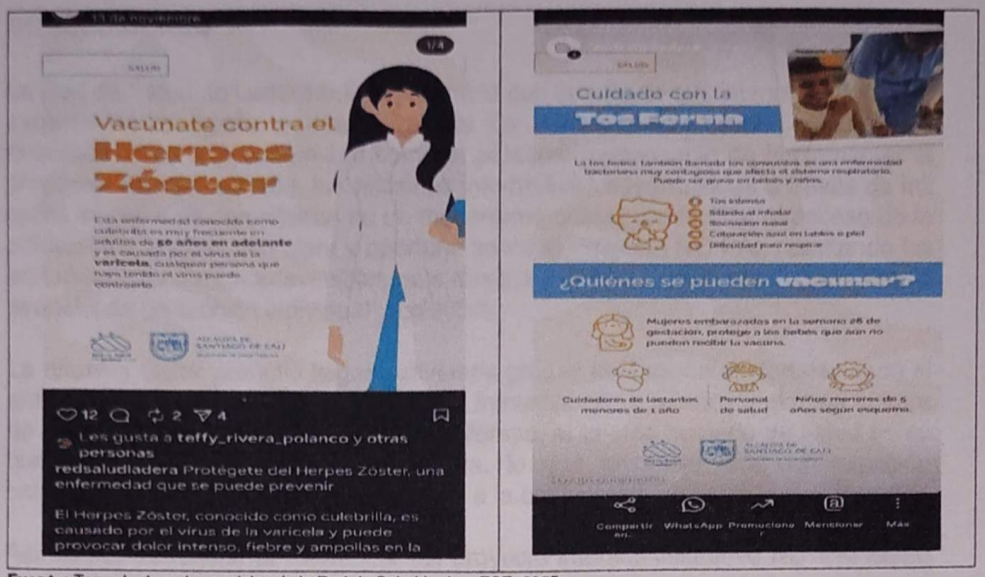
Fuente: Elaboración propia de piezas publicitarias del proyecto No PAI-Programa de Vacunación PAI – Red de Salud Ladera ESE, 2025.

Las piezas publicitarias fueron difundidas a través de medios digitales (Facebook e Instagram), como historias y/o publicaciones en las plataformas institucionales:



VIGILADO Supersalud

Powered by CamScanner



Fuente: Tomado de redes sociales de la Red de Salud Ladera ESE, 2025.

IMPACTO

En el marco del Proyecto NO PAI, se desarrolló material publicitario diseñado específicamente para fortalecer la difusión de información sobre las enfermedades inmunoprevenibles, sus signos y síntomas, los mecanismos de transmisión y las medidas de prevención, incluida la vacunación como estrategia fundamental de protección. Estas piezas también incorporaron información sobre los biológicos disponibles y los puntos habilitados para su aplicación. Todo el material se elaboró siguiendo la línea gráfica establecida por la Secretaría de Salud Distrital y se presentó en formato tipo carrusel, lo que permitió organizar la información de manera clara, atractiva y fácil de comprender.

El uso del formato carrusel facilitó la división del contenido en secciones temáticas, que abordaron:

- Las enfermedades inmunoprevenibles asociadas a los biológicos del proyecto.
- Recomendaciones preventivas y datos claves para la comunidad.
- Las IPS con disponibilidad del biológico y su ubicación.

Esta estrategia comunicativa tuvo un impacto significativo en la población, ya que permitió aumentar la visibilidad del proyecto y mejorar la comprensión de la comunidad frente a los riesgos y medidas de prevención. El formato dinámico y visualmente ordenado facilitó la circulación del mensaje en redes sociales, evitando la saturación visual y promoviendo la retención de la información.

Como resultado, las piezas publicitarias contribuyeron a fortalecer la sensibilización de la comunidad, promoviendo actitudes más favorables hacia la vacunación y facilitando que los usuarios identificaran con mayor claridad dónde podían acceder a los biológicos. Además, el contenido accesible y alineado con los lineamientos institucionales generó mayor confianza en la información difundida, lo que apoyó de manera directa los objetivos del Proyecto NO PAI y la protección de la salud pública en el territorio.

VIGILADO Supersalud

Powered by CamScanner

CONCLUSIONES

La Red de Salud de Ladera E.S.E. reconoce que el éxito de sus intervenciones está estrechamente ligado a una estrategia de comunicación sólida, coherente y orientada tanto a la comunidad como al personal responsable de implementar el proyecto. En este sentido, las acciones informativas desarrolladas a través de las redes sociales se convirtieron en un mecanismo clave para facilitar el acceso de la población a información clara y oportuna sobre el Proyecto NO PAI, resaltando las enfermedades inmunoprevenibles, sus riesgos y la vacunación como herramienta esencial de protección individual y colectiva.

La difusión digital permitió llegar a diversos grupos poblacionales, fortaleciendo el entendimiento sobre la importancia de la inmunización y promoviendo una cultura de autocuidado y prevención. Al mismo tiempo, el talento humano de salud contó con información unificada y actualizada, lo que favoreció una comunicación coherente y un acompañamiento efectivo a la comunidad.

Asimismo, se resalta la relevancia del proyecto interadministrativo NO PAI como una iniciativa estratégica que aporta beneficios tangibles a la ciudad y a cada uno de sus territorios. Esta inversión contribuye a reforzar la inmunidad comunitaria, optimizar la gestión del riesgo en salud y reducir la vulnerabilidad frente a enfermedades de alto impacto epidemiológico. Su implementación no solo protege a quienes acceden directamente a los biológicos, sino que también genera un efecto protector en su entorno cercano y en los grupos más sensibles.

Gracias al trabajo articulado entre las instituciones, la apropiación comunitaria y la capacitación del talento humano, se consolidan acciones que impulsan la construcción de una comunidad más informada, segura y comprometida con su salud colectiva. Este esfuerzo conjunto evidencia la importancia de mantener estrategias sostenidas de comunicación y participación para avanzar hacia un territorio con mejores niveles de prevención y bienestar.

Evidencias:

Se adjunta en drive las evidencias de:

- Material informativo diseñado

1. VALIDACIÓN

Firma del contratista	Diana Carolina Velásquez
Teléfono de contacto	301 546 9109
Email institucional	gerencia@saludladera.gov.co
Dirección Sede Administrativo	Calle 5c # 39 51 Barrio: Tequendama

Proyecto: Stefania Ramírez Ruiz, Referente de Vacunación SRR
Reviso y aprobó: Blanca Liliana Fernández Orozco – Supervisor, Subgerente Promoción y Mantenimiento de la Salud Blanca L. Fernandez O
Reviso: Oscar España Pulido, Asesor Jurídico

VIGILADO Supersalud

Powered by CamScanner